प्रश्न 3. संगठन की परिभाषा दीजिये। एक स्वस्थ संगठन की क्या-क्या आवश्यक बातें

होती हैं?

Define Organization. What are the requisites of a sound organization?

#### OR

संगठन संरचना किसे कहते हैं? संगठन-संरचना को निर्धारित करने वाले घटकों की विवेचना कीजिए।

What is organisation-structure? Discuss the factors determining organisation-structure.

प्रश्न 4. अभिप्रेरणा उत्पत्ति में 'मास्लो' तथा 'हर्जबर्ग' के योगदान की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिये।

Critically, examine the contribution of 'Maslow' and 'Herzberg' towards the theory of motivation.

#### OR

आधुनिक व्यवसाय में नेतृत्व के महत्व पर प्रकाश डालिये।

Explain the importance of leadership in morden business.

प्रश्न 5. नियन्त्रण से आप क्या समझते हैं? व्यावसायिक प्रबन्ध में इसके महत्व की विवेचना कीजिये?

What do you understand by control? Discuss its importance in business management.

#### OR

परिवर्तन का प्रबंध क्या है? परिवर्तनीय पर्यावरण में प्रबंध से उभरते हुए क्षितिजों का वर्णन कीजिए।

What is management of change? Describe the emerging horizons of management in a changing environment.

---X---

Roll No.....

Total No. of Sections : 03

Total No. of Printed Pages: 04

# **Annual Online Examination - 2020**

#### B.Com. Part - II

## GROUP-II BUSINESS MANAGEMENT

# Paper - II

#### PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Max.Marks: 75

Min.Marks: 25

टीप: खण्ड 'अ' में दस अतिलघूत्तरी प्रश्न हैं, जिन्हें हल करना अनिवार्य है। खण्ड 'ब' में लघूत्तरी प्रश्न एवं खण्ड 'स' में दीर्घ उत्तरी प्रश्न हैं। खण्ड 'अ' को सबसे पहले हल करें।

**Note:** Section 'A', containing 10 very short-answer-type questions, is compulsory. Section 'B' consists of short-answer-type questions and Section 'C' consists of long-answer-type questions. Section 'A' has to be solved first.

#### Section - 'A'

निम्नांकित अतिलघूत्तरी प्रश्नों के उत्तर एक या दो वाक्यों में दें। Answer the following very short-answer-type questions in one or two sentences. (1x10=10)

प्रश्न 1. प्रबंध प्रक्रिया से क्या आशय है?

What is meant by management process?

प्रश्न 2. गैर प्रबंधकीय या परिचालन कार्य-क्या है?

What is non managerial or operating task?

प्रश्न 3. एकल उपयोग नियोजन क्या है?

What is single use plan?

प्रश्न 4. नियोजन का अर्थ क्या है?

What is planning?

प्रश्न 5. औपचारिक संगठन क्या है?

What is formal organisation?

(3)

प्रश्न 6. संगठन से क्या आशय है? What is meant by organisation?

प्रश्न 7. गैर मौद्रिक अभिप्रेरणा के दो उदाहरण दीजिए। Give two examples of non financial motivation.

प्रश्न ८. नेतृत्त्व का आशय क्या है?

What is the meaning of Leadership?

प्रश्न 9. परम्परागत नियन्त्रण तकनीक का नाम बताइये। Give the name of traditional techniques of control.

प्रश्न 10.नियंत्रण की आधुनिक प्रणालियों के नाम बताइये। Name the modern systems of control.

### Section - 'B'

निम्नांकित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर 150–200 शब्द सीमा में दें Answer the following short-answer-type questions with word limit 150-200 (5x5=25)

प्रश्न 1. प्रबंध की प्रकृति की व्याख्या कीजिये। Explain the nature of management.

#### OR

टेलर और फेयोल के दर्शन में मुख्य अन्तर क्या है?
What is the main difference between the Philosophy of Taylor and Fayol?
प्रश्न 2. "नियोजन अग्रदर्शी है।" व्याख्या कीजिए।

"Planning is forward looking." Explain.

#### OR

व्यावसायिक उपक्रमों में निर्णयन का महत्त्व बताइये। Show the importance of decision-making in business enterprises.

प्रश्न 3. 'रेखा तथा कर्मचारी' संगठन के प्रारूप को समझाइये। Explain the features of 'Line and staff' organization.

# OR

विकेन्द्रीकरण को प्रभावित करने वाले घटकों को संक्षेप में समझाइये। Explain in brief factors affecting decentralisation. प्रश्न 4. अभिप्रेरणा के मूल तत्वों की व्याख्या कीजिये। Explain the fundamentals of motivation.

#### OR

नेतृत्त्व की विभिन्न शैलियों को संक्षेप में समझाइये। Explain briefly the various styles of leadership.

प्रश्न 5. नियन्त्रण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये। Explain the process of control.

#### OR

उन परिस्थितियों को बतलाइये जो परिवर्तन को आवश्यक बना देती हैं। Discuss the situations which make change essential.

# Section - 'C'

# निम्नांकित दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर 300—350 शब्द सीमा में दें Answer the following long-answer-type questions with word limit 300-350 (8x5=40)

प्रश्न 1. हेनरी मिन्ट्जबर्ग द्वारा बताई गई वे कौन-सी तीन भूमिकाएँ हैं जो एक प्रबंधक को किसी संगठन में निभानी होती हैं? प्रत्येक को संक्षेप में समझाइये।

According to Henry Mintzberg, what are three different roles that a manager may assume in an organization? Briefly discuss each.

#### OR

प्रबंध से क्या आशय है? प्रबंध के क्षेत्र में टेलर के योगदान को समझाइये। What do you mean by management? Explain the contribution of Taylor in the field of management.

प्रश्न 2. नियोजन के आधारभूत सिद्धांतों का वर्णन कीजिये। Describe the basic principels of planning.

#### OR

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध से आप क्या समझते है? इसके महत्त्व एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।

What do you understand by management by objectives? Discuss its importance and limitations.