

Code No. : A.B.B-236

Roll No. ....

Total No. of Sections : 3

Total No. of Printed Pages : 7

**Annual Online Examination 2021**

**Code No. : A.B.B-236**

**B.Com. Part II**

**COMMERCE**

**Paper II**

[Principles of Business Management]

Time : Three Hours ]

[ Maximum Marks : 75

**नोट :** खण्ड 'अ' अतिलघु उत्तरीय प्रकार का, जिसमें दस प्रश्न हैं, अनिवार्य है। खण्ड 'ब' में लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं एवं खण्ड 'स' में दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। खण्ड 'अ' को सबसे पहले हल किया जाना है।

**Note :** Section 'A' containing 10 very short answer type questions, is compulsory. Section 'B' consists of short answer type questions and Section 'C' consists of long answer type questions. Section 'A' has to be solved first.

**खण्ड 'अ'**

**Section 'A'**

निम्नांकित अतिलघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर एक या दो वाक्यों में दें।

Answer the following very short answer type questions in one or two sentences. **1×10=10**

1. एफ. डब्ल्यू. टेलर को वैज्ञानिक प्रबन्ध का पिता क्यों कहा जाता है?

Why F.W. Taylor is called the father of scientific management ?

2. प्रबन्ध की प्रकृति को स्पष्ट कीजिए।

Explain the nature of management.

3. समामेलित नियोजन क्या है?

What is corporate planning ?

4. निर्णयन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Describe decision making process.

5. 'विभागीयकरण' से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by departmentation ?

6. संगठन प्रबन्ध में क्यों आवश्यक है?

Why organization is necessary in management ?

7. अभिप्रेरण की एक्स विचारधारा समझाइए।

Explain X theory of motivation.

8. नेतृत्व से क्या आशय है?

What is meant by leadership ?

9. नियन्त्रण की आवश्यकता का वर्णन कीजिए।

Describe the necessity of control.

10. परिवर्तन का प्रबन्ध क्या है?

What is management of change ?

Code No. : A.B.B-236

खण्ड 'ब'  
Section 'B'

निम्नांकित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर 150-200 शब्द सीमा में दें।

Answer the following short answer type questions with word limit 150-200.  $5 \times 5 = 25$

1. प्रबन्ध के क्षेत्र में हेनरी फेयोल के योगदान को समझाइए।  
Explain the contribution of Henry Fayol in the field of management.

अथवा

Or

“प्रबन्ध कला है, अथवा विज्ञान अथवा दोनों।” स्पष्ट कीजिए।

“Management is an art, science or both.” Explain.

2. उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध के महत्व एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।

Discuss the importance and limitations of management by objectives.

अथवा

Or

नियोजन प्रक्रिया के प्रमुख पगों की विवेचना कीजिए।

Discuss the steps involved in planning process.

[ 3 ]

P. T. O.

Code No. : A.B.B-236

3. अधिकार के केन्द्रीयकरण एवं विकेन्द्रीयकरण से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by centralization and decentralization of authority ?

अथवा

Or

एक स्वस्थ संगठन की क्या-क्या आवश्यक बातें होती हैं?

What are the requisites of a sound organization ?

4. प्रबंध में संवहन का क्या महत्व है?

What is the importance of communication to management ?

अथवा

Or

आधुनिक व्यवसाय में नेतृत्व के महत्व पर प्रकाश डालिए।

Explain the importance of leadership in a modern business.

5. एक प्रभावशाली नियन्त्रण प्रणाली के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए।

Enumerate the steps of a effective control system.

अथवा

Or

लोग 'परिवर्तन' का प्रतिरोध क्यों करते हैं?

Why do people react to change ?

[ 4 ]

Code No. : A.B.B-236

खण्ड 'स'  
Section 'C'

निम्नांकित दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर 300-350 शब्द सीमा में दें।

Answer the following long answer type questions with word limit 300-350. **8×5=40**

1. “प्रबंध वही है जो एक प्रबन्धक करता है।” एक आधुनिक प्रबंध के कार्यों के परिप्रेक्ष्य में इस कथन को स्पष्ट कीजिए।  
“Management is what a manager does.” Explain the statement in the light of functions of modern management.

अथवा  
Or

प्रबन्ध की नव-पुरातन विचारधारा का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

Critically evaluate the Neo-classical theory of management.

2. पर्यावरण विश्लेषण का अर्थ बताइए। पर्यावरण घटकों का विश्लेषणात्मक वर्गीकरण दीजिए।

Explain the meaning of environment analysis. Give the analytical classification of environmental factors.

Code No. : A.B.B-236

अथवा  
Or

नियोजन की परिभाषा दीजिए। व्यवसाय प्रबन्ध में इसकी प्रकृति एवं उद्देश्य की विवेचना कीजिए।

Define planning. Discuss its nature and objectives in business management.

3. संगठन के प्रारूप की क्या आवश्यकता है? संगठन के विभिन्न प्रारूपों के नाम बताइए।

What is the necessity of the form of organization ? Name the different forms of organization.

अथवा  
Or

औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठनों की परिभाषा दीजिए तथा इन दोनों में अन्तर कीजिए।

Define and distinguish between formal and informal organization.

4. संदेशवाहन के जाल से क्या आशय है? संदेशवाहन के जाल कितने प्रकार के होते हैं? समझाइए।

What is meant by communication network ? What are the types of communication networks ? Explain.

**Code No. : A.B.B-236**

**अथवा**

**Or**

“नेता पैदा होते हैं, बनाये नहीं जाते।” स्पष्ट कीजिए। एक सफल नेता के आवश्यक गुणों का उल्लेख कीजिए।

“Leaders are born not made.” Explain the essential qualities of a successful leader.

5. प्रबंधकीय नियन्त्रण की अवधारणा एवं प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Explain the concept and process of managerial control.

**अथवा**

**Or**

संगठनात्मक परिवर्तन क्यों किए जाते हैं? संगठनात्मक परिवर्तन की प्रक्रिया को स्पष्ट रूप से समझाइए।

Why are organizational changes made ? Explain clearly the process of organizational change.

□ □ □ □ □ d □ □ □ □ □