

Code No. : BB-236

Roll No. Total No. of Printed Pages : 9

Code No. : BB-236

Online Annual Examination, 2022

B.Com. Part II

COMMERCE

Paper II

[Principles of Business Management]

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 75

नोट : खण्ड 'अ' अतिलघु उत्तरीय प्रकार का, जिसमें दस प्रश्न हैं, अनिवार्य है। खण्ड 'ब' में लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं एवं खण्ड 'स' में दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। खण्ड 'अ' को सबसे पहले हल किया जाना है।

Note : Section 'A' containing 10 very short answer type questions, is compulsory. Section 'B' consists of short answer type questions and Section 'C' consists of long answer type questions. Section 'A' has to be solved first.

खण्ड 'अ'

Section 'A'

निम्नांकित बहुविकल्पो प्रश्नों के सही विकल्प का चयन कीजिए—

Select the correct option from the following multiple choice questions : **1×10=10**

1. निम्न में कौन प्रबन्ध प्रक्रिया का भाग नहीं है?

- (अ) नियोजन (ब) संगठन
(स) विपणन (द) नियन्त्रण

Which one of the following is not the part of management process ?

(a) Planning (b) Organisation

(c) Marketing (d) Control

2. विश्व में वैज्ञानिक प्रबन्ध के जनक थे—

- (अ) एफ. डब्ल्यू. टेलर (ब) उर्विक
(स) हेनरी फेयॉल (द) किम्बल

Father of Scientific Management was :

(a) F.W. Taylor (b) Urvic

(c) Henry Fayol (d) Kimbal

3. प्रबन्ध रणनीति योजना बनाई जाती है—

- (अ) उच्च स्तरीय (ब) मध्यम स्तरीय
(स) मध्य-निम्नस्तरीय (द) निम्न स्तरीय

Management strategy is planned :

(a) Top (b) Middle

(c) Middle-Lower (d) lower

4. निर्णयन है एक—

- (अ) कार्य (ब) प्रक्रिया
(स) तकनीक (द) सिद्धान्त

Code No. : BB-236

Decision is a :

- (a) Function (b) Process
(c) Technique (d) Principle

5. 'उद्देश्य निहित प्रबन्ध' तकनीक के जन्मदाता हैं—

- (अ) ड्रकर (ब) मैक ग्रेगर
(स) हैमर (द) चैम्पी

The father of M.B.O. Technique is :

- (a) Druker (b) Mc. Gregor
(c) Hammer (d) Champy

6. कार्यात्मक संगठन में स्टाफ विशेषज्ञ का मुख्य कार्य है—

- (अ) रेखा प्रबन्ध की अनुपस्थिति में कार्य देखना
(ब) केवल-विशिष्ट क्षेत्र में रेखा प्रबन्धन को परामर्श देना
(स) परामर्श देना तथा उसे कार्यान्वित करना
(द) उपर्युक्त में कोई नहीं

Main function of staff specialist under functional organisation is :

- (a) To take charge of job in the absence of line manager.
(b) to advice line manager in specialised area only.
(c) to advise and to implement it.
(d) none of the above

Code No. : BB-236

7. निम्न में कौन-सी नेतृत्व शैली एक व्यापारिक उपक्रम के लिए अनुपयुक्त मानी जाती है?

- (अ) परमर्श दात्री शैली (ब) अफसर शाही शैली
(स) सहभागी समूह शैली (द) उपलब्धि अभिमुखी शैली

Which of the following leadership style is deemed unsuitable for a business enterprise ?

- (a) Consultative style
(b) Bureaucratic style
(c) Participative Group style
(d) Achievement oriented

8. निम्न में कौन नियंत्रण की आधुनिक तकनीक नहीं है?

- (अ) समविच्छेद विश्लेषण (ब) बजट
(स) दण्ड (द) प्रबन्धकीय अंकेक्षण

Which one of the following is not a controlling technique ?

- (a) Break Even Analysis (b) Budged
(c) Punishment (d) Managerial audit

9. प्रभावी संप्रेषण के लिए आवश्यकता होती है—

- (अ) स्पष्ट एवं सरल अभिव्यक्ति की
(ब) आपसी सहयोग एवं विश्वास की
(स) उपर्युक्त दोनों की
(द) उपर्युक्त में से किसी की नहीं

Code No. : BB-236

Effective communication requires :

- (a) Clear and simple expression
- (b) Mutual co-operation and confidence
- (c) Both the above
- (d) None of the above

10. निम्नलिखित प्रेरणाओं में अवितीय हैं—

- (अ) पेन्सन
- (ब) लाभ अंशभागिता
- (स) नौकरी की सुरक्षा
- (द) वैधानिक बोनस

Nonfinancial in the following incentives is :

- (a) Pension
- (b) Profit sharing
- (c) Security of job
- (d) Statutory bonus.

खण्ड 'ब'

Section 'B'

निम्नांकित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर 150-200 शब्द सीमा में दें।

Answer the following short answer type questions with word limit 150-200. **5×5=25**

1. दूसरों से काम कराने की कला को ही प्रबन्ध कहते हैं।” टिप्पणी कीजिए।

“Management is getting things done through other people.” Comment.

[5]

P. T. O.

Code No. : BB-236

अथवा

Or

हार्थोने प्रयोग कब और क्यों किये गये ?

When and why Hawthorene experiments were made?

2. नियोजन प्रक्रिया में क्रमिक कदमों के नाम बताइए।

Name the sequential steps taken in the planning process.

अथवा

Or

निर्णयन के सिद्धान्तों को समझाइए।

Explain the principles of decision making.

3. संगठन से क्या आशय है ?

What is meant by Organisation ?

अथवा

Or

“उद्देश्य निहित प्रबन्ध” की मुख्य विशेषताओं को बताइए।

Indicate the essential characteristics of M.B.O ?

4. प्रभावपूर्ण अभिप्रेरण हेतु उपायों की व्याख्या कीजिए।

Discuss measures for effective motivation

[6]

Code No. : BB-236

अथवा

Or

आचरण तथा व्यवहार नेतृत्व को समझाइए।

Explain transactional leadership.

5. वे कौन-सी शक्तियाँ हैं जो भविष्य में प्रबन्ध को प्रभावित करेंगी ?

What are the forces which shall affect management in future ?

अथवा

Or

परिवर्तन प्रबन्ध की प्रक्रिया समझाइये।

Explain the process of management change.

खण्ड 'स'

Section 'C'

निम्नांकित दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर 300-350 शब्द सीमा में दें।

Answer the following long answer type questions with word limit 300-350. **8×5=40**

1. प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए तथा इसके प्रमुख कार्यों का वर्णन कीजिए।

Define management and discuss its main functions.

अथवा

Or

वैज्ञानिक प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? टेलर के वैज्ञानिक प्रबन्ध का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

[7]

P. T. O.

Code No. : BB-236

What do you mean by scientific management ? Make a critical evaluation of Taylor's Scientific management.

2. योजना के विभिन्न प्रकार क्या हैं? नियोजन विधि की विवेचना कीजिए।

What are the various types of plans ? Discuss the process of planning.

अथवा

Or

रणनीति या व्यूह रचना से आप क्या समझते हैं? व्यूह रचना में उठाए जाने वाले कदमों को समझाइए।

What do you mean by strategy ? Explain the steps to be taken in strategy formulation.

3. विभागीयकरण से आप क्या समझते हैं? विभागीयकरण के विभिन्न प्रारूपों की उनके सापेक्षिक गुण-दोष बताते हुए व्याख्या कीजिए

What do you understand by Departmentation ? Discuss various forms of departmentation along with their relative merits and demerits.

अथवा

Or

विकेन्द्रीकरण को परिभाषित कीजिए। एक उपक्रम में विकेन्द्रीकरण को निर्धारित करने वाले घटकों को बताइये।

[8]

Code No. : BB-236

Define Decentralisation. State the factors that determine decentralization in an enterprise.

4. नेतृत्व की एक विचार धारा है “नेता जन्मते हैं बनाए नहीं जाते।” इस विचार धारा का मूल्यांकन कीजिए।

One view of leadership is ‘Leaders are born, not made.’

Evaluate the view.

अथवा

Or

व्यावसायिक सम्प्रेषण की बाधाएँ बताइए तथा उन्हें दूर करने के उपाय सुझाइए।

Point out the barriers to business communication and suggest measures to remove them.

5. प्रबन्ध में नियन्त्रण की भूमिका की विवेचना कीजिए। विभिन्न नियन्त्रण तकनीकों को संक्षेप में समझाइए।

Discuss the role of control in management. Discuss the various types of control techniques in short.

अथवा

Or

परिवर्तन प्रथम को सूचीबद्ध कर समझाइये।

List and describe the change sequence.

□ □ □ □ □ d □ □ □ □ □