

Roll No. ....

Total No. of Sections : 4

Total No. of Printed Pages : 6

**Code No. : B03/116**

**III Semester Examination**

**M.Com.**

**COMMERCE**

**Paper I**

[Management Concepts]

Time : Three Hours ]

[ Maximum Marks : 80

[ Minimum Passing Marks : 16

**नोट :** प्रत्येक इकाई में प्रत्येक प्रश्न का भाग 'अ' एवं 'ब' अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, जिनके उत्तर एक या दो वाक्यों में दें। प्रत्येक इकाई के भाग 'स' (लघु उत्तरीय प्रश्न) का उत्तर 200-250 शब्दों में दें। भाग 'द' (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न) के उत्तर 400-450 शब्दों में दें।

**Note :** Part A and B of each question in each unit consist of very short answer type questions which are to be answered in one or two sentences. Part C (Short answer type) of each question will be answered 200-250 words. Part D (Long answer type) of each question should be answered within the word limit 400-450.

**इकाई-I**

**Unit-I**

1. (A) प्रबन्ध विचारधारा से क्या आशय है? 2

What do you mean by managerial schools ?

P. T. O.

**Code No. : B03/116**

(B) प्रबन्धक किसे कहते हैं? 2

Who is Managers ?

(C) प्रबन्ध की सांयोगिक विचारधारा की प्रमुख विशेषताएँ बताइए। 4

Discuss the main characteristics of Contingency Theory.

**अथवा**

**Or**

निर्णय सिद्धान्त विचारधारा की प्रमुख बातें बताइए।

Discuss main features of decision theory school.

(D) मानवीय व्यवहार स्कूल की प्रमुख मान्यताएँ क्या हैं? इसकी कमियाँ बताइए। 12

What are the main assumptions of Human behaviour school ? Discuss its demerits.

**अथवा**

**Or**

“वैज्ञानिक प्रबन्ध स्कूल एफ. डब्लू. टेलर का एक दर्शन है”, समझाइए। श्रमिकों द्वारा वैज्ञानिक प्रबन्ध स्कूल के विरोध के प्रमुख कारण क्या थे ?

[ 2 ]

**Code No. : B03/116**

Explain main contain of motivations 'X' Theory.

**अथवा**

**Or**

विक्टर ब्रूम की आशा विचारधारा को संक्षिप्त में बताइए।

Explain in brief the expectancy theory of Victor Broom.

- (D) मैस्लो की आवश्यकता की क्रमबद्धता विचारधारा को समझाइए। **12**

Explain the Need Hierarchy Theory of Maslow.

**अथवा**

**Or**

हर्जबर्ग की द्विघटक विचारधारा को समझाइए।

Explain the Two Factor Theory of Herzberg.

**इकाई-IV**

**Unit-IV**

4. (A) नेता को परिभाषित कीजिए। **2**

Define Leader.

- (B) निरंकुश नेता किसे कहते हैं? **2**

What is Autocratic Leader ?

**Code No. : B03/116**

- (C) नेतृत्व की प्रमुख विशेषताएँ बताइए। **4**

Discuss main essentials of leadership.

**अथवा**

**Or**

प्रबन्ध में नेतृत्व का महत्व बताइए।

Discuss importance of leadership in management.

- (D) नेतृत्व की 'शक्ति स्वरूप' शैलियों को समझाइए। **12**

Explain the 'Power Styles of Leadership.'

**अथवा**

**Or**

नेतृत्व विचारधारा क्या है? नेतृत्व की पथ-लक्ष्य विचारधारा को समझाइए।

What is Leadership ? Explain Path-goal approach of Leadership.



**Code No. : B03/116**

“Scientific Management School is a philosophy of F.W. Taylor”, explain. What are the main causes of oppose of scientific management school by worker.

**इकाई-II**

**Unit-II**

2. (A) संगठन को परिभाषित कीजिए। 2  
Define Organisation.
- (B) व्यूह रचना किसे कहते हैं? 2  
What is Strategies ?
- (C) नियोजन की विशेषताएँ बताइए। 4  
Discuss the main features of Planning.

**अथवा**

**Or**

- भारार्पण की प्रमुख विशेषताएँ बताइए।  
Discuss the main features of delegation.
- (D) साक्षात्कार क्या है? साक्षात्कार की प्रमुख बातें बताइए। 12

**Code No. : B03/116**

What is interview ? Discuss main contain of interview.

**अथवा**

**Or**

संचालन क्या है? संचालन की प्रमुख तकनीकों के बताइए।

What is Directing ? Discuss main techniques of Directing.

**इकाई-III**

**Unit-III**

3. (A) अभिप्रेरणा किसे कहते हैं? 2  
What is Motivation ?
- (B) मैस्लो के अनुसार जीवन निर्वाह आवश्यकताएँ क्या होती हैं? 2  
What are the physiological needs as per Maslow ?
- (C) अभिप्रेरणा की 'एक्स' विचारधारा की प्रमुख बातें बताइए। 4