Code No.: B-315(A)

प्रश्न 3. 'रेखा' एवं 'कर्मचारी' सत्ता की अवधारणा को समझाइये। उनके गुण-दोषों का तुलनात्मक विवरण दीजिए।

> Explain the concept of 'Line' and 'Staff' authority. Discuss their relative merits and demerits.

OR

शक्ति क्या है? यह सत्ता से किस प्रकार भिन्न है?

What is power? How is it different from authority?

प्रश्न ४. एक प्रभावी सम्प्रेषण पद्धति की विशेषताएँ बतलाइये।

Explain the characteristics of an effective communication system.

OR

नेतृत्त्व से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताएँ क्या हैं? नेतृत्त्व के महत्त्व की विवेचना कीजिए।

What do you understand by Leadership? What are its characteristics? Explain the importance of leadership.

प्रश्न 5. प्रबंध में नियन्त्रण के महत्त्व का मृल्यांकन कीजिए तथा नियन्त्रण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

> Assess the importance of control in management and describe the control process.

OR

परिवर्तन प्रबंध की आवश्यकता क्यों पड़ती है? परिवर्तन प्रबंध प्रक्रिया के आवश्यक चरणों को स्पष्ट कीजिए।

What is the need of management of change? Explain steps involved in the process of management of change.

---X---

Roll No.....

Total No. of Sections : 03

Total No. of Printed Pages: 04

Code No.: B-315(A)

Annual Examination - 2017

B.Com. - II

GROUP-I

Paper - II

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Max.Marks: 75

Time: 3 Hrs.

Min.Marks: 25

Vhi % [k.M \sqrt{* eanl \sqrt{* eanl \sqrt{* live gs ftlgagy djuk \sqrt{* look; I gs. [k.M c * ea y?khŸkjh ç'u , oa [k.M l * ea nh?kZ mŸkjh ç'u g\$A [k.M V* dks I cl sigysgy dja

Note: Section 'A', containing 10 very short-answer-type questions, is compulsory. Section 'B' consists of short-answer-type questions and Section 'C' consists of long-answer-type questions. Section 'A' has to be solved first.

Section - 'A'

fuEuklidr vfry?klÿkjh ç'uka ds mÿkj , d ; k nks i liä; ka ea nal (Answer the following very short-answer-type questions in one or two (1x10=10)lines.)

प्रश्न 1. प्रबंध की अवधारणा से क्या आशय है?

What is meant by the concept of management?

प्रश्न 2. वैज्ञानिक प्रबंध से क्या आशय है?

What is meant by Scientific Management?

प्रश्न 3. व्यूहरचना नियोजन क्या है?

What is Strategic Planning?

प्रश्न 4. उद्देश्यों द्वारा प्रबंध को परिभाषित कीजिए। Define Management by objectives.

प्रश्न 5. प्रबंध में संगठन क्यों आवश्यक है?

Why organisation is neessary in management?

(3) Code No. : B-315(A)

प्रश्न 6. विकेन्द्रीकरण के लाभ बताइये। State the advantages of decentralisation.

प्रश्न 7. अभिप्रेरणा का अर्थ स्पष्ट कीजिए। Explain the meaning of motivation.

प्रश्न 8. निरंकुश नेतृत्व क्या है? What is autocratic leadership?

प्रश्न 9. प्रबंधकीय नियन्त्रण से क्या आशय है? What is meant by managerial control?

प्रश्न 10.परिवर्तन के प्रबंध का अर्थ बताइये।
State the meaning of management change.

Section - 'B'

fuEukfdr y?kq mŸkjh; ç'uka ds mŸkj 150&200 'kCn I hek ea n**a**A (Answer the following short-answer-type questions with word limit 150-200 (5x5=25)

प्रश्न 1. प्रबंध की महत्ता को संक्षेप में समझाइये। Explain in brief the significance of management.

OR

वैज्ञानिक प्रबंध तथा परम्परागत प्रबंध में कोई पाँच अन्तर बताइये। State any five differences in Scientific Management and Traditional Management.

प्रश्न 2. नियोजन की प्रमुख सीमाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए। Describe in brief the main limitation of planning.

OR

क्या भारत में समामेलित नियोजन सफल रहा है? स्पष्ट कीजिए। Is corporate planning successful in india? Explain.

प्रश्न 3. विकेंद्रीकरण की विशेषताएँ बताइये।

Describe the characteristics of Decentralization.

OR

विभागीयकरण के विभिन्न प्रकारों के नाम बताइये। Name the different types of departmentalization. प्रश्न 4. अभिप्रेरणा की X विचारधारा समझाइये। Explain X theory of motivation.

OR

लिकर्ट की सहभागिता अथवा प्रजातान्त्रिक प्रणाली को स्पष्ट कीजिए। Explain participation of democratic management system propounded by Likerts.

प्रश्न 5. परम्परागत नियन्त्रण तकनीकों को संक्षेप में समझाइए। Explain in brief the traditional techniques of control.

OR

लोग परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों करते हैं? संक्षेप में बताइये। Why do people react to change? Explain in brief.

Section - 'C'

fuEuklich nh?klmÿkjh; ç'ukaclsmÿkj 300&350 'kln l hek eans (Answer the following long-answer-type questions with word limit 300-350) (8x5=40)

प्रश्न 1. "प्रबंध प्रक्रिया" क्या है? प्रबंध के कार्यों का वर्णन कीजिए। What is "Management Process"? Describe the functions of management.

OR

प्रबंध की प्रणालीगत विचारधारा का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। Critically evaluate the system approch to management.

प्रश्न 2. "नियोजन मूल रूप से चयन प्रक्रिया है तथा नियोजन समस्या का उदय कार्य के वैकल्पिक के खोज के साथ ही होता है।" स्पष्ट कीजिए।
"Planning is fundamentally choosing and planning problem arises when alternative course of action is discovered." Explain.

OR

पर्यावरण विश्लेषण का अर्थ बताइये। पर्यावरण घटकों का विश्लेषणात्मक वर्गीकरण दीजिए।

Explain the meaning of environmental analysis. Give the analytical classification of environmental factors.